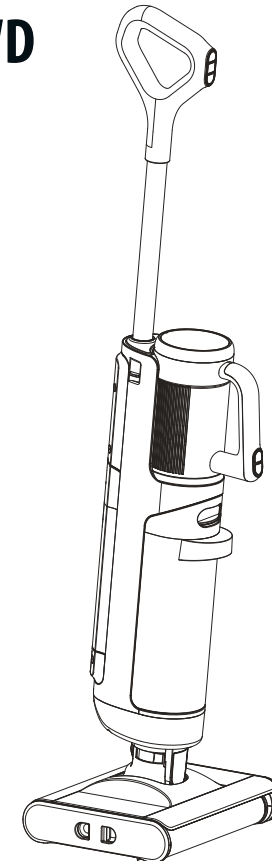


# mistral

## Wet and Dry Stick Vacuum Cleaner MVC1510SWD



**VACUUM CLEANER**

Please read this instruction manual thoroughly before operating and keep it for future reference

### Warranty & Customer Service

SCAN FOR



e-Warranty

e-Warranty Registration at <https://www.khind.com.my/e-warranty.html>

#### MAYER MALAYSIA SDN BHD

Customer Service Hotline: 1800-88-0032

#### Service Centre Operating Hours:

8.30am – 6.00pm (Monday - Friday)

Closed on Saturday, Sunday and Public Holidays

No. 2, Jalan Astaka U8/82, Bukit Jelutong, 40150 Shah Alam, Selangor D.E., Malaysia.

### Waranti & Perkhidmatan Pelanggan

IMBAS UNTUK



E-Waranti

Pendaftaran e-Waranti di <https://www.khind.com.my/e-warranty.html>

#### MAYER MALAYSIA SDN BHD

Hotline Perkhidmatan Pelanggan: 1800-88-0032

#### Waktu Operasi Pusat Perkhidmatan:

8.30am – 6.00pm (Isnin-Jumaat)

Ditutup pada hari Sabtu, Ahad dan Cuti Umum

No. 2, Jalan Astaka U8/82, Bukit Jelutong, 40150 Shah Alam, Selangor D.E., Malaysia.

### Warranty & Customer Service

SCAN FOR



e-Warranty

e-Warranty Registration at [www.mayer.sg](http://www.mayer.sg)

#### MAYER MARKETING PTE LTD

Customer Service Hotline: 6542-8383 (Mon - Fri 9:00am to 5:00 pm)

#### Service Centre Operating Hours:

Mon - Fri: 9:00am to 5:00pm

Sat: 9:00am to 12:00pm

Closed on Sunday & Public Holidays

71 Ubi Crescent, #06-02, Excalibur Centre, Singapore 408571.

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

### Safety & Warning Information

1. Read the instruction manual carefully and follow the instruction closely.
2. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
3. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance
4. This appliance is intended for household use only; commercial use will void warranty.
5. This appliance is not suitable for industrial and outdoor use.
6. Use this appliance and adaptor with specified voltage as stated on the rating label. Before connecting this appliance to AC mains, make sure the voltage specified corresponds to the AC supply to your house.
7. Do not handle the adaptor and appliance with wet hands.
8. Do not pull, lift, or carry the appliance by its power cord. Do not excessively bend, stretch, twist, haul, and tramp the power cord or place heavy objects on it.
9. If the power cord or adapter is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
10. Use only the attached parts which are supplied by the manufacturer.
11. Do not operate the appliance if any parts appear to be faulty, missing or damaged and call the company's professional maintenance personnel.
12. Do not operate the appliance near a gas stove, kerosene stove, gas cooker, in any space with an open fire, or in an environment with high temperature.
13. With any indication of damage or malfunction, please stop using the appliance immediately to avoid hazards. Take it to the authorized service centre for repair. Do not attempt to repair or change any parts by yourself.
14. Do not use the appliance without the HEPA filter, Clean Water Tank or Dirty Water Tank.
15. Do not use the appliance in areas where flammable, explosive objects or combustible liquids may be present.
16. Do not use the appliance near fireplaces and heaters to prevent deformation of outer casing. Avoid burning high-temperature substances such as unextinguished cigarette butts, matches, hot ash etc., ultrafine particles such as lime, cement, wood chips, gypsum powder, ash, charcoal powder etc., dangerous substances such as solvents, scale removers etc., chemical substances such as acidic substances, cleaning agents etc., and other substances with unclear physical properties.
17. Do not insert any objects into openings or covers.
18. Keep openings and moving parts of this appliance away from long hair, loose clothing, fingers, and other body parts.

Fault Code	Cause	Solution
E1	Motor Berus Gulung tidak berfungsi.	Mulakan semula perkakasan. Jika masalah tidak dapat diatasi, sila hubungi perkhidmatan pelanggan untuk diagnostik.
E2	Suhu persekitaran lebih rendah daripada 0°C atau bateri rosak.	Suhu persekitaran lebih rendah daripada 0°C atau bateri rosak. Letakkan perkakasan di dalam dan biarkan ia di lantai selama 30 minit sebelum digunakan untuk perlindungan suhu rendah.
	Kehabisan voltan sel.	Mulakan semula dan cas perkakasan selama 1 jam. Jika masalah tidak dapat diatasi, sila hubungi perkhidmatan pelanggan untuk diagnostik.
E3	Anomali kipas.	Mulakan semula perkakasan. Jika masalah tidak dapat diatasi, sila hubungi perkhidmatan pelanggan untuk diagnostik.
E6-Tangki Air Kotor	Berus Gulung tersesak.	Keluarkan dan bersihkan Berus Gulung untuk memastikan tidak terjebak oleh rambut atau sisa lain.
E6-Penyapu lantai	Berus Gulung tersesak	Periksa sama ada Berus Gulung dipasang dalam kedudukan terbalik. Jika perkakasan melaporkan kegagalan, lembapkan Berus Gulung sebelum digunakan.
E8	Tiub penyerap mod pembersihan automatik tersumbat.	Sila hubungi perkhidmatan pelanggan untuk diagnostik.
	Pembukaan masuk udara tersumbat.	Periksa sama ada corong penyerap, tiub penyerap, dan Penapis HEPA ada sebarang sumbatan.
IEE	Adapter yang salah digunakan.	Hanya adapter asal boleh digunakan untuk perkakasan ini. Jika adapter asal rosak, sila hubungi perkhidmatan pelanggan untuk mendapatkan adapter gantian baru
	Voltan bateri terlalu rendah.	Mulakan semula perkakasan dan cas selama sejam. Jika masalah tidak dapat diatasi, sila hubungi perkhidmatan pelanggan untuk diagnostik.
EE	Arus dalam pengecasan.	Biarlah perkakasan sejuk selama 5 minit. Jika masalah tidak dapat diatasi, sila hubungi perkhidmatan pelanggan untuk diagnostik.
EF	Gangguan dalam komunikasi antara bateri dan papan utama.	Mulakan semula perkakasan. Jika masalah tidak dapat diatasi, sila hubungi perkhidmatan pelanggan untuk diagnostik.
EL	Suhu tinggi semasa pengecasan.	Biarlah perkakasan sejuk selama 30 minit sebelum pengecasan.

## TROUBLESHOOTING

Masalah	Penyelesaian Masalah
Perkakas tidak berfungsi	Perkakasan kehabisan bateri atau bateri Lemah. Pastikan perkakasan dicas sepenuhnya sebelum digunakan.
	Bersihkan Tangki Air Kotor dan mulakan semula perkakasan.
	Bersihkan Berus Gulung untuk memastikan ia tidak tersumbat.
Kuasa penyerapan lemah, dan bar status berkelip biru dan hijau secara bergantian.	Buangkan air kotor dari Tangki Air Kotor.
	Pasang semula Berus Gulung, Penutup Berus Gulung, dan Tangki Air Kotor.
	Bersihkan Berus Gulung untuk memastikan tidak terjerat.
	Keluarkan dan keringkan Penapis HEPA sebelum digunakan untuk memastikan tidak basah.
	Bersihkan Penapis HEPA, corong penyerap, dan Paip Teleskopik untuk mengelurakan sebarang penyumbatan.
Kebocoran saluran udara	Pastikan penapis HEPA bersih dan kering sebelum digunakan.
Perkakas tidak boleh dicas	Periksa sama ada palam kuasa disambungkan ke soket dengan betul.
	Periksa sama ada perkakasan diletakkan dengan betul ke dalam dulang pangkalan pengecasan.
	Periksa sama ada hujung perkakasan dan pangkalan pengecasan diletakkan dengan betul.
Bar status berkelip	Bersihkan sebarang sumbatan dalam paip penyerap dan mulakan semula perkakasan.
Ikon Tangki Air Kotor penuh berkelip	Menyalakan Tangki Air Kotor.
	Bersihkan sebarang sumbatan dalam paip penyerap dan mulakan semula perkakasan.
Ikon kekurangan air dalam Tangki Air Bersih berkelip	Tambahkan air ke dalam Tangki Air Bersih sebelum menggunakan perkakasan.
Penurunan mendadak dalam aras bateri apabila perkakasan dikeluarkan.	Lakukan lebih daripada 3 kitaran cas dan pelepasan lengkap perkakas.

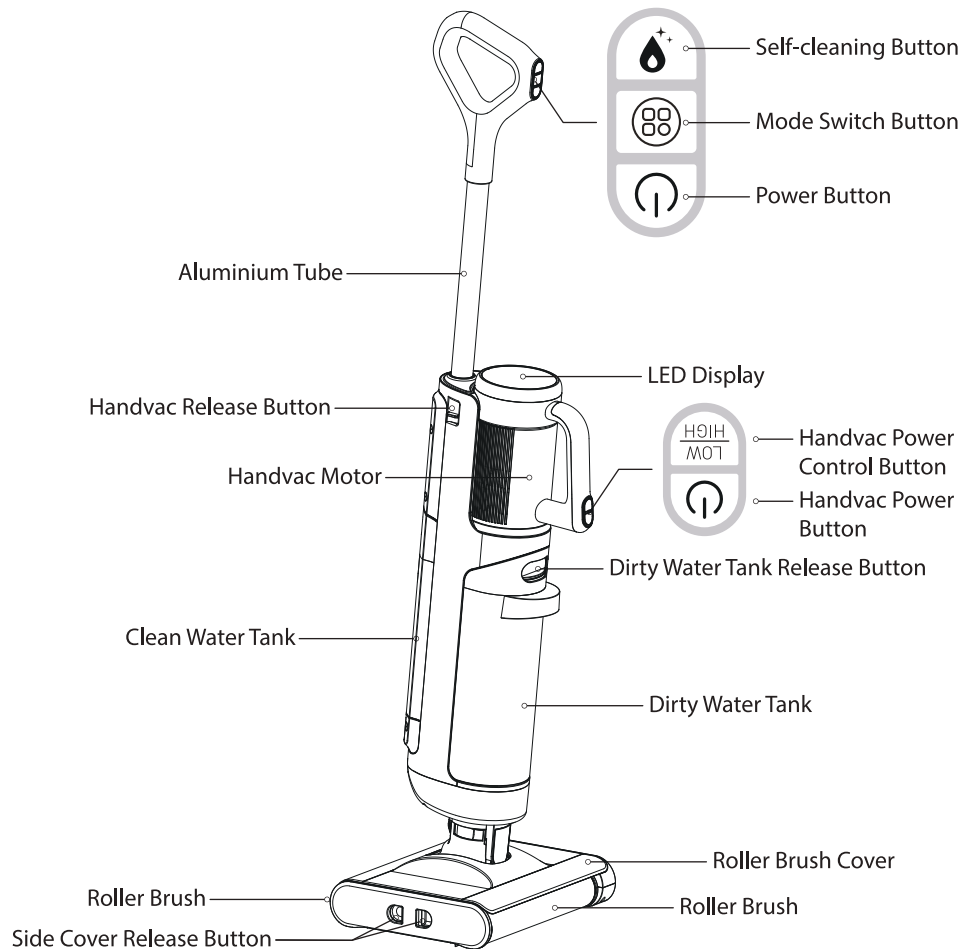
WARNING! Risk of fire

19. Do not vacuum any of the following objects to avoid damages to the product and risk of injuries:
  - Any large or broken objects such as glass.
  - Sharp objects such as glass fragments, small toys, pins, paper clips, stones, large pieces of paper etc.
  - Burning or hot objects such as soot from an unextinguished heat source, cigarettes, matches or ashes.
  - Any strong grease, strong viscosity liquid or strong stains such as shoe polish, paint or pigment.
  - Reactive liquids such as solvents, corrosives or detergents.
  - Flammable or explosive substances such as alcohol, thinners etc.
20. The dirty water tank must be emptied and cleaned before and after each use to prevent blockages that could lead to suction decline and motor overheating.
21. Do not rest the vacuum cleaner on flammable or polymeric substances, including carpeting and vinyl tile.
22. Please use the supplied adapter to charge the appliance as other different adapters can cause battery failure or extreme thermal effects.
23. It is advisable to turn off the power supply whenever the appliance is fully charged.
24. Turn off the power supply and unplug the adapter from the charging socket if the appliance has not been used for a long time.
25. After using the appliance, please store it in a dry place.
26. Please check the suction nozzle regularly to ensure it is not blocked. If there is a blockage, remove it immediately to prevent a decrease in suction which could affect the performance of the appliance.
27. Ensure the appliance is turned off before assembling the roller brush.
28. Do not wash or rinse the fuselage as fire and electric shock accidents may occur.
29. The appliance is equipped with Voice Prompt function to remind the user of the product's working status. To deactivate the voice prompt function, press the Voice Prompt Button located on the back of the appliance (above the Clean Water Tank). To reactivate Voice Prompt function, press the Voice Prompt Button again.

## PRODUCT TECHNICAL PARAMETERS

MODEL		RATED VOLTAGE		RATED POWER	
MVC1510SWD		21.6Vd.c		200W	
MODEL	INPUT VOLTAGE	OUTPUT VOLTAGE	BATTERY TYPE	FILTRATION VTYPE	
Adapter	100-240V~ 50/60Hz	26.0Vd.c	Rechargeable	HEPA	
CLEAN WATER TANK CAPACITY	DIRTY WATER TANK CAPACITY	CHARGING TIME	WORKING TIME	NOISE LEVEL	
650 ML	800 ML	2 Hrs	27 Mins	<72dB	

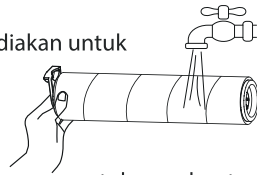
## INTRODUCTION OF PARTS



Status	Penerangan
Keadaan operasi	Paparan skrin menunjukkan peratusan bateri, palang status, ikon mod, dan bar tenaga setelah perkakasan dihidupkan.
	Mod kerja asal adalah mod automatik; tekan butang tukar mod untuk menukar mod kerja seperti berikut: Mod automatik: Ikon mod automatik menyala dan bar status sebahagiannya menyala. Mod kuasa: Ikon mod kuasa menyala dan bar status menyala sepenuhnya. Mod penyerapan: Ikon mod penyerapan menyala.
	Peratusan bateri berkelip apabila bateri $\leq 10\%$ ; peratusan bateri dipaparkan seperti biasa apabila bateri $> 10\%$ .
	Perkakasan dan skrin paparan ditutupkan apabila perkakasan berada dalam keadaan kerja atau gantungan menegak setelah menekan butang kuasa.
Tangki Air Kotor penuh	Ikon Tangki Air Kotor penuh berkelip, mengaktifkan arahan suara, dan perkakasan akan berhenti berfungsi.
Kekurangan air dalam Tangki Air Bersih	Ikon Kekurangan Air dalam Tangki Air Bersih menyala, mengaktifkan arahan suara, dan perkakasan tetap dalam keadaan operasi.
Berus Gulung tersekat	Arahan suara diaktifkan. Skrin menunjukkan 'EG' dan perkakasan berhenti berfungsi.
Mod pengecasan	Skrin memaparkan status bateri dan padam selepas 5 minit apabila ia dicas sepenuhnya.
Mod Pembersihan Automatik	Jika bateri adalah $> 20\%$ , perkakasan akan memasuki mod pembersihan automatik setelah menekan butang pembersihan automatik dan ikon pembersihan automatik akan menyala; Jika bateri adalah $< 20\%$ , mod pembersihan automatik tidak akan diaktifkan.
	Ikon Tangki Air Kotor akan berkelip jika air dalam Tangki Air Kotor penuh. Arahan suara diaktifkan, dan perkakasan akan berhenti berfungsi.
	Ikon kekurangan air dalam Tangki Air Bersih akan berkelip jika kekurangan air. Arahan suara diaktifkan, dan keadaan pembersihan automatik akan diteruskan.
	Operasi biasa keadaan pembersihan diri selesai dalam 3 jam. Tekan butang mod pembersihan automatik untuk menghentikan keadaan pembersihan automatik lebih awal.
	Perkakasan memasuki keadaan cas secara automatik setelah pembersihan selesai dan fungsi pengeringan udara panas akan beroperasi. Perkakasan akan dimatikan setelah pengeringan udara panas selesai."

### Pembersihan Berus Gulung

1. Keluarkan berus gulung dan gunakan berus pembersih yang disediakan untuk mengeluarkan rambut terbelit atau serpihan.
2. Bilas berus gulung dengan air bersih.
3. Berus gulung boleh dikeringkan dengan menggunakan mod pembersihan automatik yang termasuk fungsi pengeringan udara panas untuk membantu mengeringkan berus gulung.
4. Berus gulung perlu dibersihkan dan dikeringkan secara berkala selepas setiap penggunaan untuk menjaga kebersihannya.

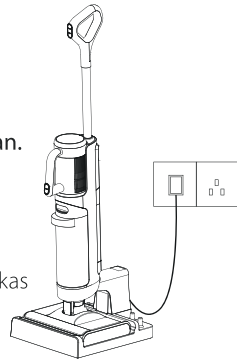


#### Nota:

- Jika terdapat sebarang kesan sisa pada corong berus gulung, mengelap dengan kain lembap. Jangan bilas dengan air.

### Pengecasan Perkakasan

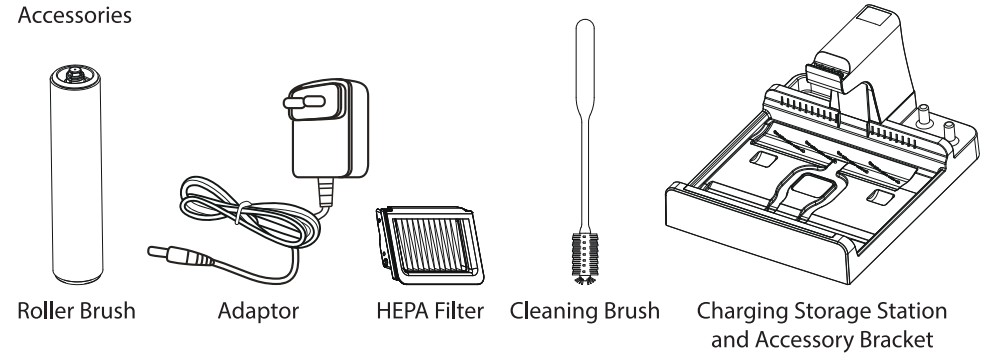
1. Letakkan perkakasan pada Stesen Penyimpanan Pengecasan dan sambungkan hujung perkakasan ke pangkalan pengecasan.
2. Sambungkan palam kuasa ke soket di bahagian belakang perkakasan. Kemudian masukkan penyesuai ke dalam soket dinding untuk mula mengecap.



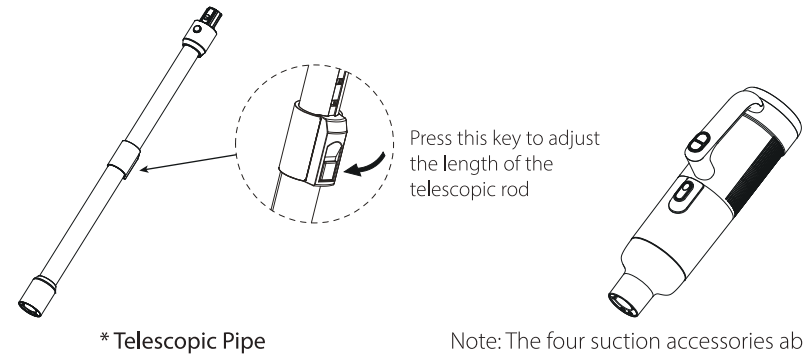
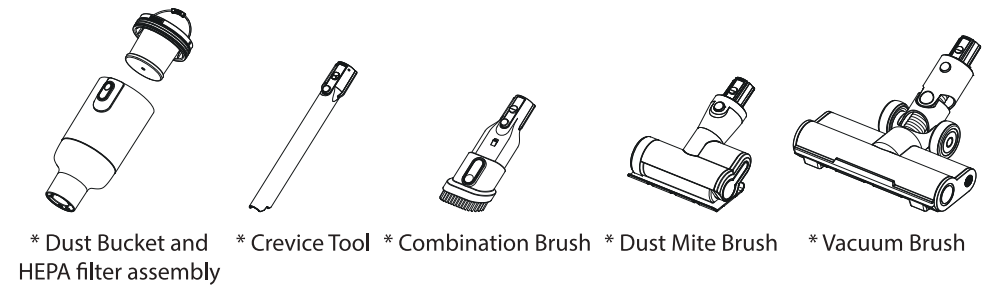
#### Nota:

- Sila gunakan Stesen Penyimpanan Pengecasan untuk mengecap perkakas selama 3 jam setiap 3 bulan. Pengecasan penuh tidak diperlukan.
- Jangan mengecap perkakasan untuk jangka masa yang lama kerana boleh wujud risiko pemanasan bateri, deformasi, atau kesan haba yang melampau.

### Accessories



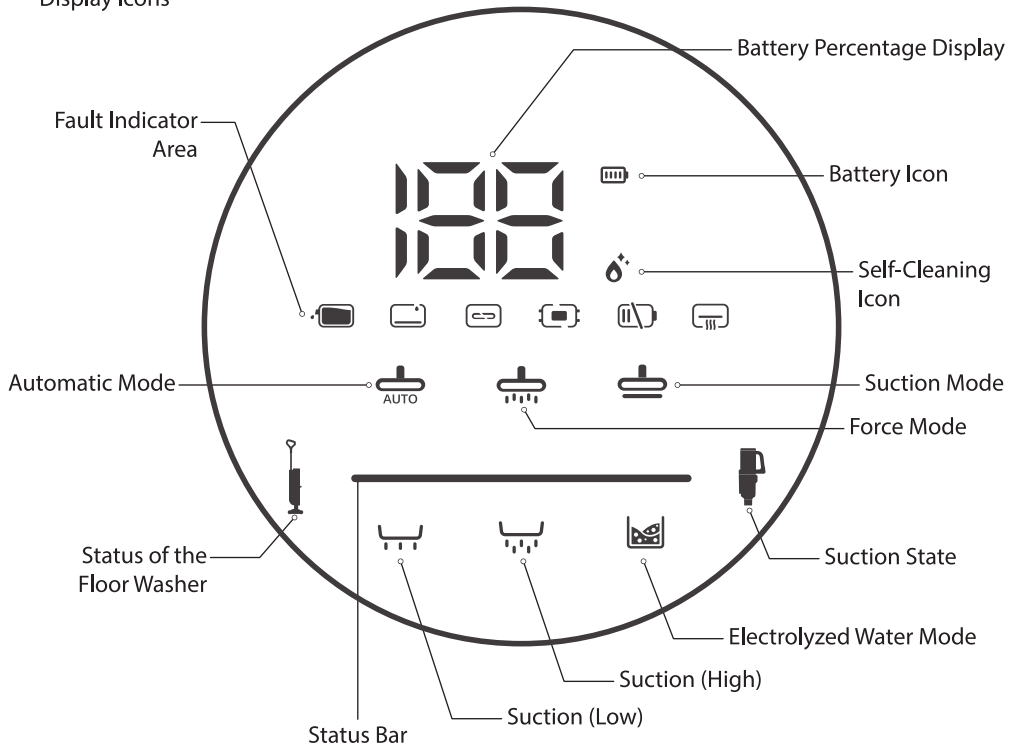
\* Accessories are sold separately.



Press this key to adjust the length of the telescopic rod

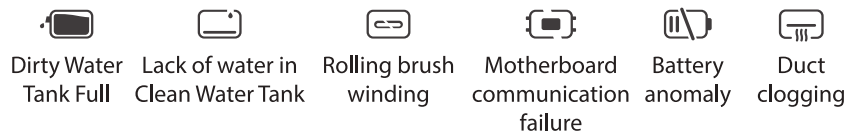
Note: The four suction accessories above can be used together with the Telescopic Pipe or can be used directly with the handy Handvac Motor and Filter Bucket assembly without the Telescopic Pipe.

## Display Icons



[Power Ration | Roller Brush Drying Open Prompt | Fault Warning]

## Fault Indicator Area

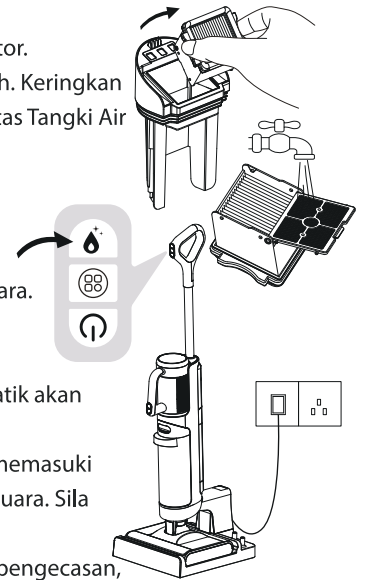


## Pembersihan Penapis HEPA

1. Keluarkan Penapis HEPA dari penutup atas Tangki Air Kotor.
2. Buka penutup Penapis HEPA dan basuh dengan air bersih. Keringkan sepenuhnya dan masukkan semula ke dalam penutup atas Tangki Air Kotor.

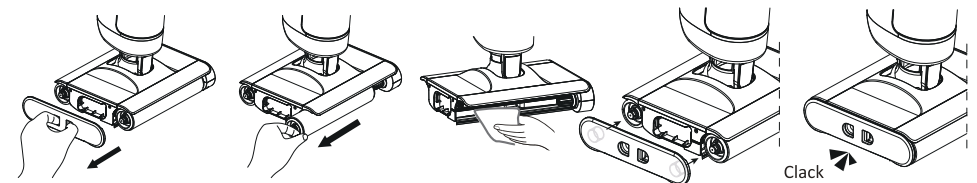
## Mod Pembersihan Automatik

1. Letakkan perkakas kembali ke Stesen Penyimpanan Pengecasan dan operasikan mengikut gesaan arahan suara.
2. Apabila perkakas berada dalam keadaan pengecasan, tekan butang pembersihan automatik untuk memasuki mod pembersihan automatik. Ikon pembersihan automatik akan menyala dan mengaktifkan prom suara.
3. Selepas pembersihan automatik selesai, perkakas akan memasuki keadaan pengecasan dan mengaktifkan pengumuman suara. Sila bersihkan Balang Kumbahan mengikut arahan suara.
4. Jika terdapat sebarang kotoran pada dulang pangkalan pengecasan, bersihkan sepenuhnya.



## Pembersihan Rongga Berus Gulung

1. Gunakan dua jari untuk menekan butang pelepas di kedua-dua hujung untuk mengeluarkan penutup berus.
2. Tarik keluar kedua-dua berus gulung.
3. Gunakan kain bersih untuk membersihkan ruang berus dengan air atau detergen neutral. Pastikan memerah kain bersih sebelum membersihkan.
4. Jangan mendedahkan komponen elektrik perkakasan dengan air.
5. Rongga berus gulung perlu dibersihkan secara berkala selepas setiap penggunaan untuk menjaga kebersihannya.
6. Untuk memasang semula penutup sisi berus gulung, pastikan silinder di kedua-dua hujung penutup sisi sejajar dengan kedua-dua penutup bulat kecil berus roller. Selepas mendengar bunyi 'Klik', pemasangan adalah berjaya.

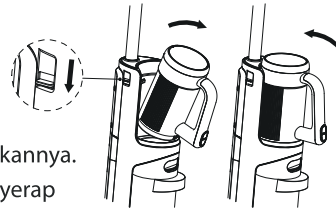


## CLEANING AND MAINTENANCE

### Pengecasan

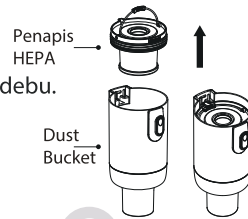
#### Unit Penyedut Tangan

1. Tekan butang pelepas ke bawah dengan satu tangan dan pegang pegangan Motor Penyedut Tangan dengan tangan yang lain, kemudian tarik keluar untuk mengeluarkannya.
2. Untuk memasang kembali, masukkan pegangan Unit Penyerap ke luar dan sejajarkan posisi Motor Penyedut Tangan dengan induk, kemudian tekan ke dalam. Selepas mendengar bunyi 'Klik', pemasangan adalah berjaya.



#### Balang Penapis Tebu

1. Tarik pemegang Penapis HEPA untuk mengeluarkannya dari balang debu.
2. Masukkan Penapis HEPA ke dalam balang debu mengikut arah pemasangan dan letakkan di tempatnya untuk memasang kembali. Letakkan pegangan Penapis HEPA secara rata.



### Penyelenggaraan

#### Pembersihan Enjin Utama (Badan)

1. Tekan butang kuasa untuk mematikan perkakasan sebelum membersihkan.
2. Gunakan kain bersih untuk membersihkan enjin utama dengan air atau detergen neutral.
3. Pastikan memerah kain bersih sebelum digunakan untuk membersihkan.
4. Jangan mendedahkan komponen elektrik perkakasan dengan air.

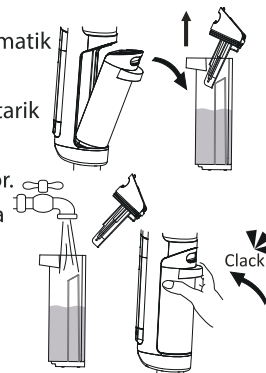


#### Nota:

- Adalah disarankan untuk menjalankan penyelenggaraan komponen secara berkala agar tidak mempengaruhi prestasi kerja perkakasan.
- Perkakasan seharusnya diletakkan secara menegak di Stesen Penyimpanan Pengecasan. Hindari menyimpan di bawah sinar matahari langsung atau kawasan lembap.

#### Pembersihan Tangki Air Kotor

1. Apabila Tangki Air Kotor penuh, perkakas akan ditutup secara automatik dan menggesa melalui skrin Paparan LED dan arahan suara.
2. Tekan butang pelepas untuk membuka kunci Tangki Air Kotor dan tarik ke luar untuk mengeluarkannya.
3. Keluarkan penutup atas dari Tangki Air Kotor dan tuangkan air kotor.
4. Bilas Tangki Air Kotor dan penutup takungan dengan air bersih. Jika terdapat sebarang kotoran degil pada permukaan dalam Tangki Air Kotor, bersihkannya dengan Berus Pembersih yang disediakan.
5. Pasang semula Tangki Air Kotor ke dalam badan utama. Selepas mendengar bunyi 'Klik', pemasangan adalah berjaya.

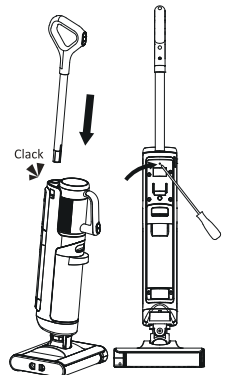


## CONTROLS AND OPERATIONS

### Installation Guide

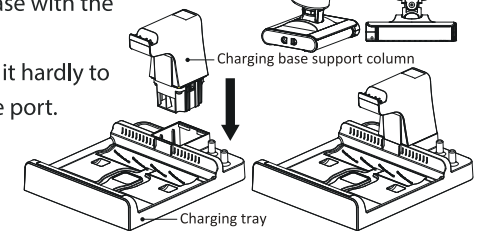
#### Handle

1. Insert the end of the handle vertically into the host port. After hearing a 'Click' sound, ensure that the handle is firmly installed.
2. To disassemble it, use any hard object to be insert into a hole on the back of the fuselage and hold the shrapnel down while pulling the handle upward.



#### Charging Base

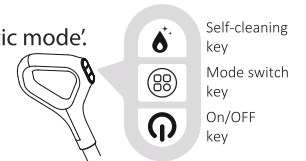
1. Align the support column of the charging base with the square port of the charging tray.
2. Insert the charging base vertically and press it hard to ensure it is assembled tightly into the square port.



### How to Use

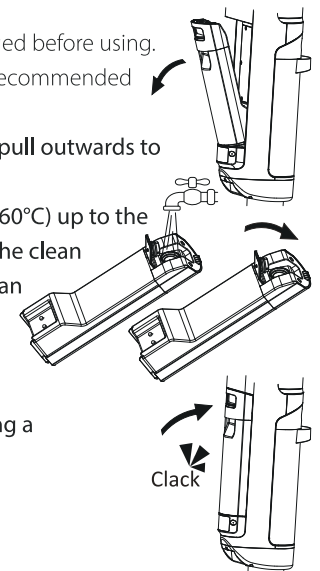
#### Operation

1. Press the power button for 2 seconds to turn on the appliance.
2. When the power is turn on, the appliance starts in the 'automatic mode'.
3. Press the mode switch button to change between 'automatic mode', 'force mode', or 'suction mode'.
4. Press the power button to turn off the appliance.

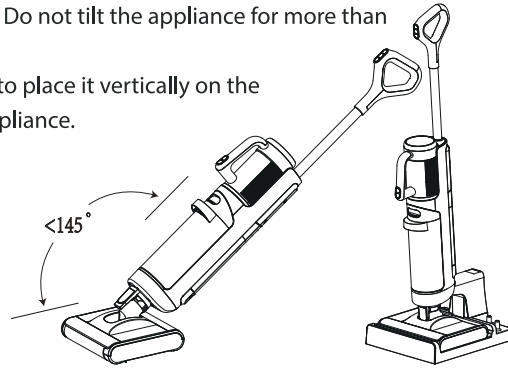


#### Nota:

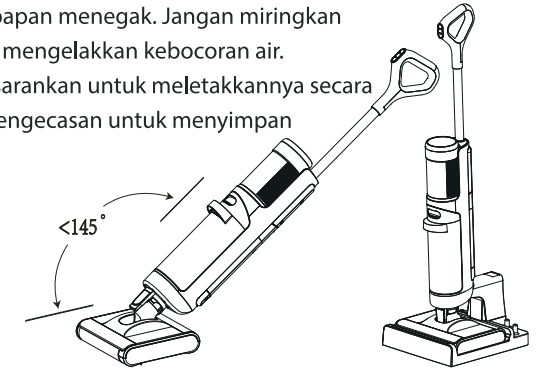
- Please check the battery and ensure the appliance is fully charged before using.
  - Do not vacuum foamy liquids. Using high-grade appliances is recommended for tough stains environment.
5. Press the release button to unlock the Clean Water Tank and pull outwards to remove it.
  6. Fill the Clean Water Tank with cold or lukewarm tap water (< 60°C) up to the water level. Add half cap (4ml) of Mistral Floor Detergent to the clean water tank if needed. Do not add any other solution other than the recommended floor detergent.
  7. Close the top cover of the Clean Water Tank tightly to ensure it is not loose.
  8. Install the Clean Water tank back to the fuselage. After hearing a 'Click' sound, the installation is successful.



9. This appliance works in a vertical switch. Do not tilt the appliance for more than 145 degrees to avoid water leakage.
10. After using the appliance, it is advisable to place it vertically on the Charging Storage Station to store the appliance.



9. Perkakasan ini berfungsi dengan suis papan menegak. Jangan miringkan perkakasan melebihi 145 darjah untuk mengelakkan kebocoran air.
10. Selepas menggunakan perkakasan, disarankan untuk meletakkannya secara menegak pada Stesen Penyimpanan Pengecasan untuk menyimpan perkakasan.





## CONTROLS AND OPERATIONS

### Panduan Pemasangan Pengangan

1. Masukkan hujung pegangan secara menegak ke dalam port induk. Selepas mendengar bunyi 'Klik', pastikan pegangan dipasang dengan kukuh. Untuk membongkarnya, gunakan objek yang keras untuk dimasukkan ke dalam lubang di belakang badan utama dan tahan serpihan itu ke bawah sambil menarik pegangan ke atas.

### Pangkalan Pengecasan

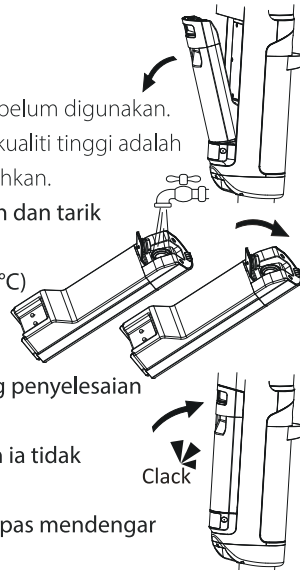
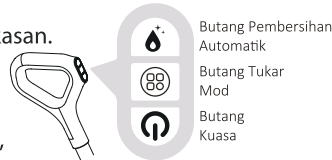
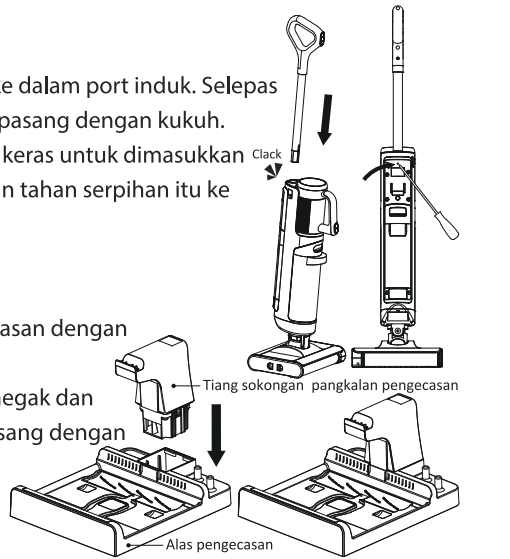
1. Sejajarkan tiang sokongan pangkalan pengecasan dengan port segi empat alas pengecasan.
2. Masukkan pangkalan pengecasan secara menegak dan tekan dengan kuat untuk memastikan ia dipasang dengan rapat ke dalam port segi empat.

### Cara Penggunaan Operasi

1. Tekan butang kuasa selama 2 saat untuk menghidupkan perkakasan.
2. Apabila kuasa dihidupkan, perkakasan akan memulakan dalam mod automatik.
3. Tekan butang tukar mod untuk menukar antara mod automatik, mod paksa, atau mod penyerapan.
4. Tekan butang kuasa untuk mematikan perkakasan.

### Nota:

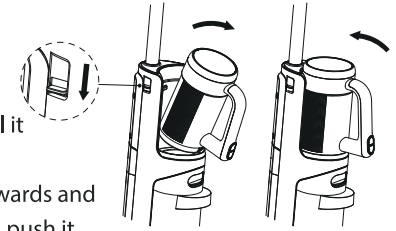
- Sila periksa bateri dan pastikan perkakasan sepenuhnya dicas sebelum digunakan.
  - Jangan menghisap cecair berbuih. Penggunaan perkakasan berkualiti tinggi adalah disyorkan untuk persekitaran dengan kotoran yang sukar dibersihkan.
5. Tekan butang pelepas untuk membuka kunci Tangki Air Bersih dan tarik keluar untuk mengeluarkannya.
  6. Isikan Tangki Air Bersih dengan air paip sejuk atau suam ( $< 60^{\circ}\text{C}$ ) sehingga mencapai aras air yang disyorkan. Tambah setengah penutup penuh (4ml) Mistral Pencuci Lantai ke Tangki Air Bersih jika diperlukan. Jangan tambahkan sebarang penyelesaian lain selain daripada pencuci lantai yang disyorkan.
  7. Tutup rapat penutup atas Tangki Air Bersih untuk memastikan ia tidak longgar.
  8. Pasang kembali Tangki Air Bersih ke dalam badan utama. Selepas mendengar bunyi 'Klik', pemasangan adalah berjaya.



## CLEANING AND MAINTENANCE

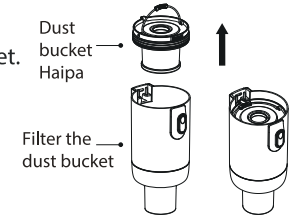
### Disassembly Handvac

1. Press the release button down with one hand and hold the Handvac handle with another hand and pull it out to remove.
2. To install back, insert the handle of the Handvac outwards and align the position of the Handvac with the host, then push it inwards. After hearing a 'Click', the installation is successful.



### Dust Bucket Filter

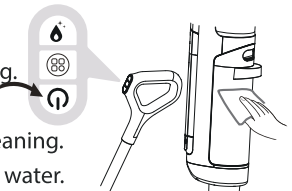
1. Pull up the HEPA Filter handle to take it out from the Dust Bucket.
2. To install back, insert the HEPA Filter into the Dust Bucket according to the assembly direction and put it into place. Lay the HEPA Filter handle flat.



### Maintenance

#### Cleaning Main Body

1. Press the power button to turn off the appliance before cleaning.
2. Use clean cloth to clean the main engine with water or neutral detergent. Make sure to wring the clean cloth before use for cleaning.
3. Do not expose the electrical components of the appliance with water.

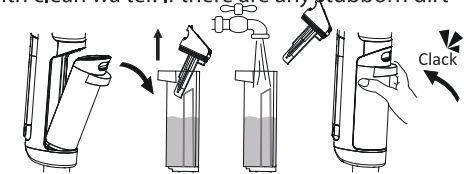


#### Note:

- It is advisable to carry out maintenance of the components regularly so as not to affect the working performance of the appliance.
- The appliance should be placed upright on the Charging Storage Station. Avoid storing it under direct sunlight or damp areas.

#### Cleaning Dirty Water Tank

1. When the Dirty Water Tank is full, the appliance will automatically shut down and prompt through LED Display screen and voice command.
2. Press the release button to unlock the Dirty Water Tank and pull outwards to remove it.
3. Remove the top cover from the Dirty Water Tank and pour out the dirty water.
4. Rinse the Dirty Water Tank and the sump lid with clean water. If there are any stubborn dirt on the inner surface of the Dirty Water Tank, clean it with the cleaning brush provided.
5. Reinstall back the Dirty Water Tank to the fuselage. After hearing a 'Click' sound, the installation is successful.



### Cleaning HEPA Filter

1. Remove the HEPA Filter from the top cover of the Dirty Water Tank.
2. Open the cover of the HEPA Filter and wash with clean water. Dry thoroughly and insert back into the top cover of the Dirty Water Tank.

### Self-Cleaning Mode

1. Put the appliance back to the Charging Storage Station and operate according to the voice playback prompts.
2. When the appliance is in charging state, press the self-cleaning button to enter the self-cleaning mode. The self-cleaning icon will light up and activate the voice prompt.
3. After the self-cleaning is complete, the appliance will enter the charging state and activates the voice announcement. Please clean up the Dirty Water Tank according to the voice prompt.
4. If there are any stains on the Charging Tray Base, clean thoroughly.

### Cleaning Roller Brush Cavity

1. Use two fingers to press the release button at both ends to remove the brush cover.
2. Pull out both the roller brush.
3. Use a clean cloth to clean the brush chamber with water or neutral detergent. Make sure to wring the clean cloth before cleaning.
4. Do not expose the electrical components of the appliance with water.
5. The roller brush cavity should be cleaned regularly after each use to keep it clean.
6. To reinstall the side cover of the roller brush, ensure the cylinder at both ends of the side cover is aligned with the circular small cap of both roller brushes. After hearing a 'Click' sound, the installation is successful.

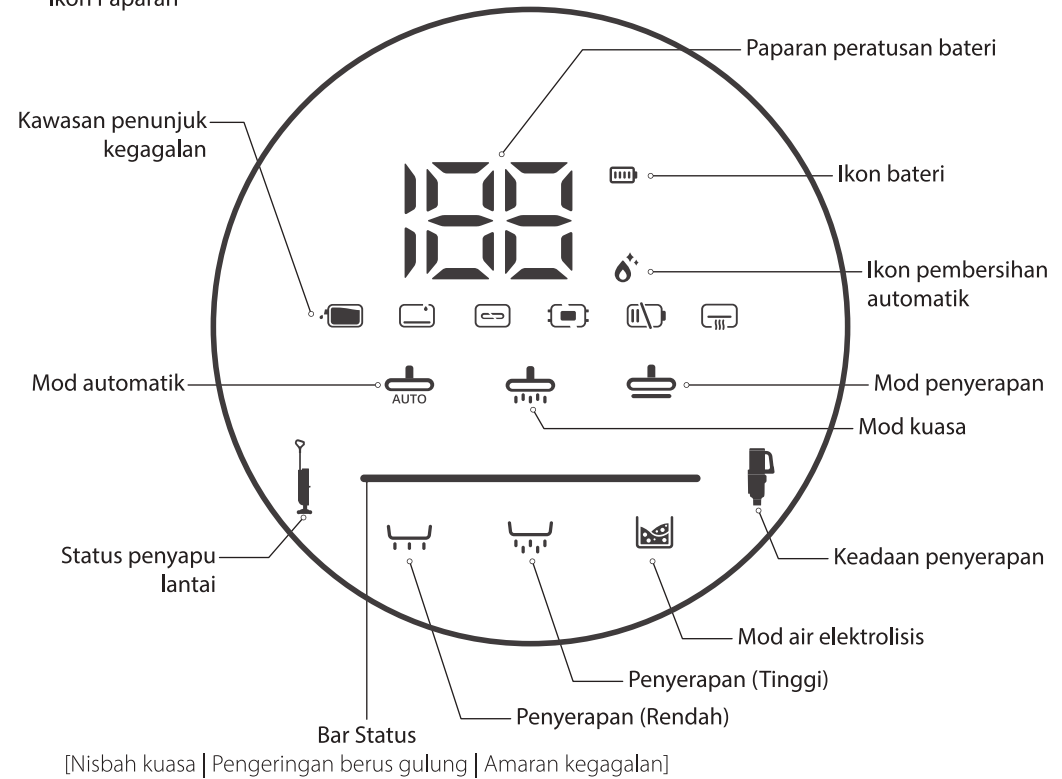
### Cleaning Roller Brush

1. Remove the roller brush and use the cleaning brush provided to remove any tangled hair or debris.
2. Rinse the roller brush with clean water.
3. The roller brush can be dried by using the self-cleaning mode which includes hot air-drying function to help air dry the roller brush.
4. The roller brush should be cleaned and dried regularly after each use to keep it clean.

Note:

- If there are any residual stains on the mouthpiece of the roller brush, wipe it with a damp cloth. Do not rinse it with water.

### Ikon Paparan



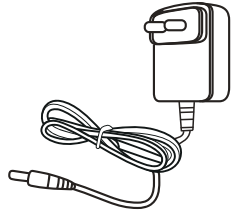
### Kawasan penunjuk kegagalan



Aksesori



Berus Gulung



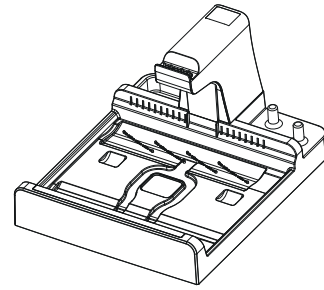
Penyesuai



Penapis HEPA x1 termasuk x1 tambahan

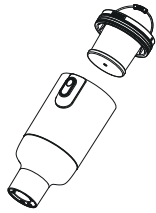


Berus Pembersih

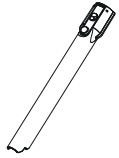


Stesen Penyimpanan Pengecasan dan Bracket Aksesori

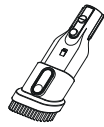
\* Aksesori dijual secara berasingan.



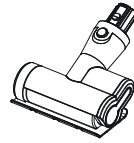
\* Balang Debu dan Himpunan Penapis HEPA



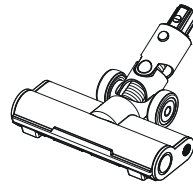
\* Alat Celah



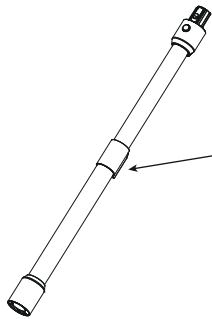
\* Berus Gabungan



\* Berus Tungau Debu

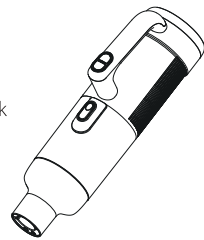


\* Berus Vakum



\* Paip Teleskopik

Tekan butang ini untuk melaraskan panjang rod teleskopik



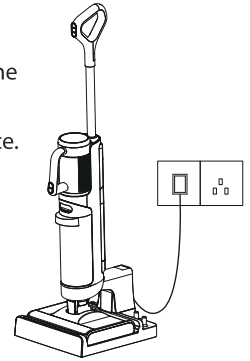
Nota: Empat aksesori sedutan di atas boleh digunakan bersama-sama dengan Paip Teleskopik atau boleh digunakan secara langsung dengan Motor Penyedut Tangan berguna dan pemasangan Balang Penapis tanpa Paip Teleskopik.

Appliance Charging

1. Place the appliance on the Charging Storage Station and connect the end of the appliance to the charging base.
2. Connect the power plug into the socket on the back of the appliance. Then insert the adapter into the wall socket to start charging.

Note:

- Please use the Charging Storage Station to charge the appliance for a duration of 3 hours every 3 months. Full charging is not required.
- Do not charge the appliance for a long time as there may be risks of battery heating, deformation, or extreme thermal effect.



Status	Explanation
Working condition.	The screen display shows the battery percentage, status bar, mode icon, and power bar once the appliance is power on.
	The default working mode is automatic mode, press the mode switch button to switch working mode such as: Automatic mode: The automatic mode icon lights up and the status bar partially lights up. Power mode: The power mode icon lights up and the status bar fully lights up. Vacuum mode: The vacuum mode icon lights up.
	The battery percentage display flashes when the battery is $\leq 10\%$ ; the battery percentage displays as normal when the battery is $> 10\%$ .
	The appliance and the display screen are turned off when the appliance is in the working and upright suspension state after pressing the power button.
The Dirty Water Tank is full.	The Dirty Water Tank full icon flashes, the activates the voice prompt, and the appliance will stop working.
Lack of water in Clean Water Tank.	The Water Shortage in Clean Water Tank icon lights up, activates the voice prompt, and the appliance remains in its operational state.
Roller Brush is stuck.	The voice prompt activates. The screen displays "EG" and the appliance stops working.
Charging mode.	The screen displays battery status and extinguishes after 5 minutes once it is fully charged.
Self-cleaning mode.	If the battery is $> 20\%$ , the appliance will enter self-cleaning mode after pressing the self-cleaning button and the self-cleaning icon will light up; If the battery is $< 20\%$ , the self-cleaning mode will not be activated.
	The Dirty Water Tank icon flashes if the water in Dirty Water Tank is full. The voice prompt activates, and the appliance will stop working.
	The water shortage in Clean Water Tank icon flashes if it is lack of water. The voice prompt activates, and the self-cleaning state continues.
	The normal operation of the self-cleaning state finishes in 3 hours. Press the self-cleaning mode button to stop self-cleaning state in advance.
	The appliance automatically enters the charging state after the cleaning is complete and the roller brush hot air-drying will start function. The appliance will power off after hot air drying is complete.

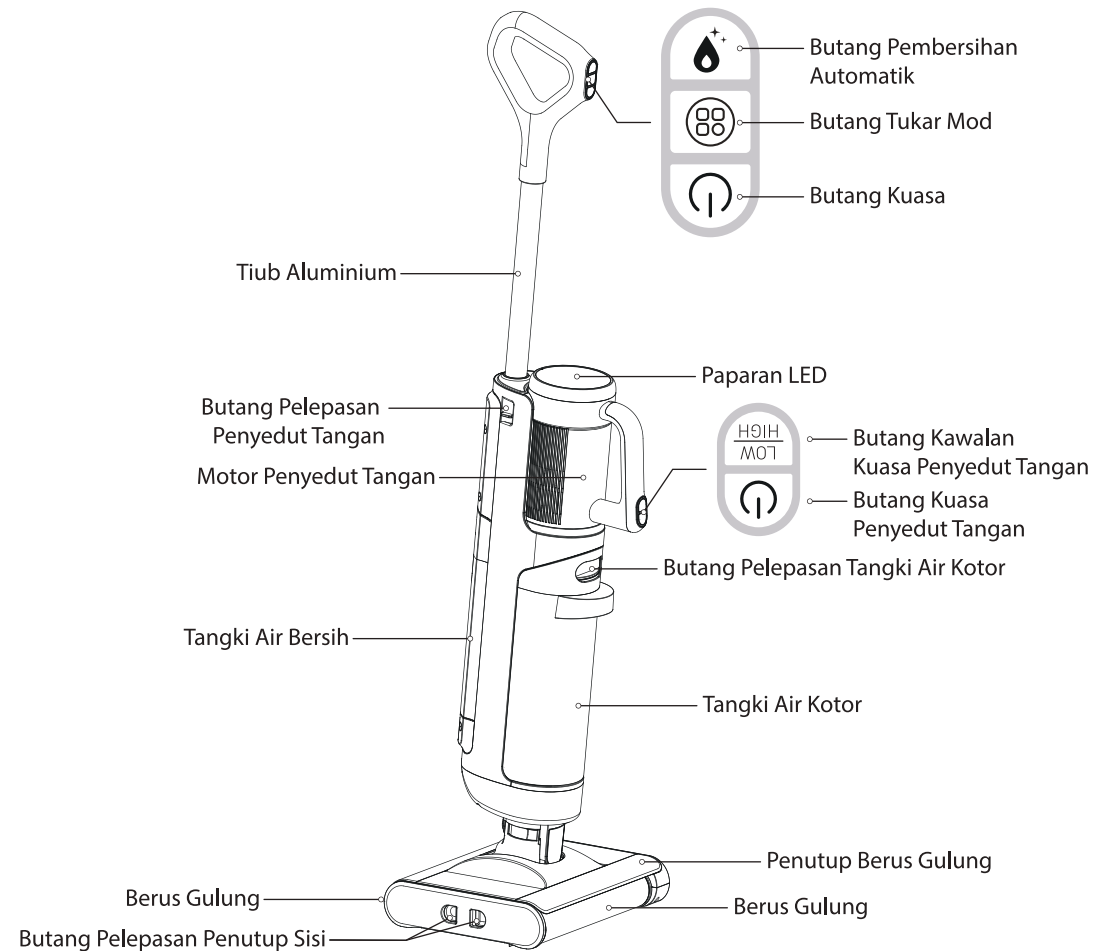
## TROUBLESHOOTING

Problem	Solution
The appliance does not work.	The appliances are out of battery or low battery. Ensure the appliance is fully charged before use.
	Clean the Dirty Water Tank and restart the appliance.
	Clean the Roller Brush to ensure it is not entangled.
The suction power is weak, and the status bar flashes blue and green alternately.	Remove the dirty water from the Dirty Water Tank.
	Reinstall the Roller Brush, Roller Brush Cover and Dirty Water Tank, as they are not installed properly.
	Clean the Roller Brush to ensure it is not entangled.
	Remove and dry the HEPA Filter before use to ensure it is not wet.
	Clean the HEPA Filter garbage or dust to remove any blockages.
Air outlet leakage.	Clean the garbage or dust from the nozzle or Telescopic Pipe before use to ensure there's no blockages.
	Ensure the HEPA Filter is clean and dry before use.
The appliance cannot be charged.	Check if the power plug is connected properly to the socket.
	Check if the appliance is placed correctly into the charging storage station.
	Check if the end of the appliance and charging base is placed correctly.
Status bar flashes.	Clean up any blockage in the suction pipe and restart the appliance.
The Dirty Water Tank full icon flashes.	Drain the Dirty Water Tank.
	Clean up any blockage in the suction pipe and restart the appliance.
The Water Shortage in Clean Water Tank icon flashes.	Add water to the Clean Water Tank before using the appliance.
Sudden drop in battery level when the appliance is discharged.	Perform more than 3 complete charge and discharge cycles of the appliance.

## PRODUCT TECHNICAL PARAMETERS

MODEL	KADAR VOLTAN		KADAR KUASA	
MVC1510SWD	21.6Vd.c		200W	
MODEL	VOLTAN MASUKAN	VOLTAN KELUARAN	JENIS BATERI	JENIS PENAPISAN
Penyesuai	100-240V~ 50/60Hz	26.0Vd.c	Rechargeable	HEPA
KAPASITI TANGKI AIR BERSIH	KAPASITI TANGKI AIR KOTOR	MASA MENGECAS	WAKTU BEKERJA	TAHAP KEBISINGAN
650 ML	800 ML	2 Jam	27 Minit	<72dB

## PENGENALAN BAHAGIAN

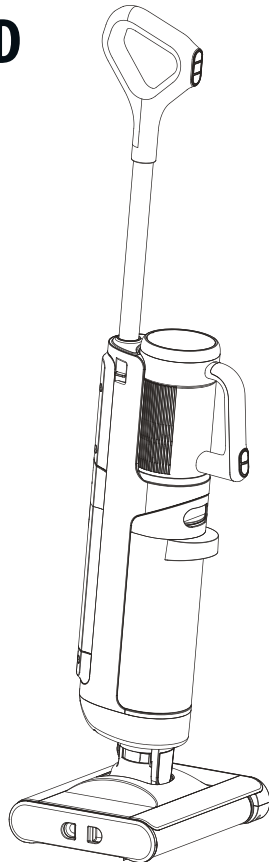


16. Jangan masukkan sebarang objek ke dalam pembukaan atau penutup.
  17. Jauhkan pembukaan dan anggota badan pada perkakasan ini daripada rambut panjang, pakaian longgar, jari, dan bahagian badan yang lain.
  18. Perkakas ini bertujuan untuk mengambil abu sejuk dari pendingangan, cerobong asap ketunar, aulang abu, dan tempat pengumpulan abu yang serupa.
- AMARAN! Risiko kebakaran**
19. Jangan menyedut mana-mana objek berikut untuk mengelakkan kerosakan pada produk dan risiko kecederaan:
    - Sebarang objek besar atau pecah seperti kaca.
    - Objek tajam seperti pecahan kaca, mainan kecil, pin, klip kertas, batu, kepingan kertas besar, dan sebagainya.
    - Objek terbakar atau panas seperti jelaga dari sumber haba yang belum dipadamkan, rokok, mancis atau abu.
    - Sebarang minyak tebal, cecair yang pekat atau kotoran yang kuat seperti polish kasut, cat, atau pigmen.
    - Cecair reaktif seperti pelarut, penghakis atau detergen.
    - Bahan mudah terbakar atau meletup seperti alkohol, penipisan dan lain-lain.
  20. Tangki Air Kotor mesti dikosongkan dan dibersihkan sebelum dan selepas setiap penggunaan untuk mengelakkan sumbatan yang boleh menyebabkan penurunan daya hisap dan pemanasan berlebihan pada motor.
  21. Jangan letakkan pembersih vakum pada permukaan mudah terbakar atau palimer, termasuk permaidani dan Jubin Vinil.
  22. Sila gunakan penyesuai yang disediakan untuk mengecap perkakasan kerana penyesuai yang berbeza boleh menyebabkan kerosakan bateri atau kesan termal yang melampau.
  23. Adalah dinasihatkan untuk mematikan bekalan kuasa setiap kali perkakas telah dicas sepenuhnya.
  24. Matikan bekalan kuasa dan cabutkan adapter daripada soket pengecasan jika peranti tidak digunakan untuk masa yang lama.
  25. Selepas menggunakan perkakasan, sila simpan di tempat yang kering.
  26. Sila periksa nosel penyerap secara kerap untuk memastikan ia tidak tersumbat. Sekiranya terdapat sumbatan, keluarkan ia segera untuk mengelakkan penurunan penyerapan yang akan menjejaskan prestasi peranti.
  27. Pastikan perkakasan telah dimatikan sebelum memasang berus gulung.
  28. Jangan basuh atau mencuci badan utama kerana ia boleh menyebabkan kebakaran dan kemalangan elektrik.

Fault Code	Cause	Solution
E1	Roller Brush motor is not working.	Restart the appliance. If the problem is not resolved, please contact customer service for diagnosis.
E2	The ambient temperature is lower than 0°C or the battery is faulty.	Put the appliance indoors and leave it on the floor for 30 minutes before use for low temperature protection.
	Cell voltage exhaustion.	Restart and charge the appliance for 1 hour. If the problem is not resolved, please contact customer service for diagnosis.
E3	Fan anomaly.	Restart the appliance. If the problem is not resolved, please contact customer service for diagnosis.
E6- Dirty Water Tank	Roller Brush is stuck.	Remove and clean the Roller Brush to ensure it is not entangled by hair or any other debris.
E6-Floor Washer	Roller Brush is stuck.	Check if the Roller Brush is installed in a reversed position. If the appliance reports a failure, dampen the roller brush before use.
E8	The suction tube of the Self-cleaning mode is block.	Please contact customer service for diagnosis.
	Air inlet openings is block.	Check if the suction nozzle, suction tube, and HEPA Filter have any blockages.
IEE	Wrong adapter is used.	Only the original adapter can be used for this appliance. If the original adapter is faulty, please contact customer service to have a new replaced adapter.
	The battery voltage is too low.	Restart the appliance and charge for an hour. If the problem is not resolved, please contact customer service for diagnosis.
EE	Overcurrent in charging.	Let the appliance cool down for 5 minutes. If the problem is not resolved, please contact customer service for diagnosis.
EF	Malfunction in the communication between the battery and the mainboard.	Restart the appliance. If the problem is not resolved, please contact customer service for diagnosis.
EL	High temperature in charging.	Let the appliance cool down for 30 minutes before charging.

# mistral

## Wet and Dry Stick Vacuum Cleaner MVC1510SWD



**VACUUM CLEANER**

Please read this instruction manual thoroughly before operating and keep it for future reference

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

Maklumat Keselamatan & Amaran

1. Baca manual arahan dengan berhati-hati dan ikuti arahan dengan teliti.
2. Perkakasan ini tidak dimaksudkan untuk digunakan oleh orang (termasuk kanak-kanak) yang kurang keupayaan fizikal, deria atau mental atau kurang pengalaman dan pengetahuan, melainkan mereka telah diberi pengawasan atau arahan mengenai penggunaan perkakas oleh orang yang bertanggungjawab untuk keselamatan mereka. Kanak-kanak harus diawasi untuk memastikan mereka tidak bermain dengan perkakasan.
3. Perkakas ini bertujuan untuk kegunaan isi rumah sahaja; penggunaan komersial akan membatalkan waranti.
4. Perkakas ini tidak sesuai untuk kegunaan industri atau luar rumah.
5. Gunakan perkakas dan penyesuai dengan voltan tertentu seperti yang dinyatakan pada label penarafan. Sebelum menyambungkan perkakas ke sesalur AC, pastikan voltan yang dinyatakan sepadan dengan bekalan AC ke rumah anda.
6. Jangan kendalikan penyesuai dan perkakas dengan tangan yang basah.
7. Jangan tarik, angkat atau bawa perkakas dengan kord kuasanya. Jangan terkalu membengkok, meregangkan, memutar, mengangkut dan memijak kord kuasa atau meletakkan objek berat di atasnya.
8. Jika kord kuasa atau penyesuai rosak, ia mesti diganti oleh pengilang, ejen perkhidmatannya atau orang yang berkeelayakan untuk mengelakkan bahaya.
9. Gunakan hanya bahagian dipasang yang dibekalkan oleh pengilang.
10. Jangan kendalikan perkakas jika mana-mana bahagian muncul tidak sempurna, hilang atau rosak.
11. Jangan kendalikan perkakas berhampiran dapur gas, dapur minyak tanah, periuk gas, di mana-mana ruang dengan api terbuka, atau dalam persekitaran dengan suhu yang tinggi.
12. Jika terdapat sebarang tanda kerosakan atau tidak berfungsi, sila berhenti menggunakan perkakas dengan segera untuk mengelakkan bahaya. Bawa ke pusat servis yang sah untuk dibaiki. Jangan cuba membaiki atau menukar mana-mana bahagian sendiri.
13. Jangan gunakan perkakas tanpa Penapis HEPA, Tangki Air Bersih, atau Tangki Air Kotor.
14. Jangan gunakan perkakas di kawasan yang terdapat cecair mudah terbakar atau boleh menyebabkan kebakaran.
15. Jangan gunakan peralatan ini berdekatan dengan tempat pembakaran dan pemanas untuk mengelakkan pembentukan deformasi pada lapisan luar. Hindari membakar bahan-bahan bertemperatur tinggi seperti puntung rokok yang masih menyala, korek api, abu panas, dan lain-lain, serta zarah halus seperti kapur, simen, serbuk kayu, serbuk gips, abu, serbuk arang, dan lain-lain, bahan berbahaya seperti pelarut, penyingkir karat, dan lain-lain, bahan kimia seperti bahan asid, agen pembersih, dan lain-lain, dan bahan lain yang mempunyai sifat fizikal yang tidak jelas.